

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Not Informatyka Sp. z o.o. mająca siedzibę przy ul. Tadeusza Czackiego 3/5, pok. 304, w Warszawie, kod pocztowy 00-043 Warszawa, Nip: 5252539250, Regon: 146333470 (zwany dalej „Usługodawcą”), zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 123 ze zm.), ustanawia niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”).

1.2 Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Regulamin na stronie internetowej pod adresem <https://swtp.pl/regulamin> w sposób umożliwiający jego pobranie, odtwarzanie, utrwalanie oraz wydrukowanie. Niniejszy Regulamin jest również dostępny do wglądu w siedzibie Usługodawcy.

1.3 Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.

2. KLUCZOWE POJĘCIA

2.1 Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

2.1.1 Administrator – Podmiot decydujący o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych;

2.1.2 Dane osobowe - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

2.1.3 Serwis – strona www udostępniona na serwerze internetowym pod adresem <https://swtp.pl> stanowiącym zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, przeznaczonymi między innymi do udostępniania treści dla użytkowników, rejestracji użytkowników oraz służący do świadczenia Usług.

2.1.4 System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 Nr 171, poz. 1800 ze zm.);

2.1.5 Konto – unikalna nazwa (login) i hasło Użytkownika Serwisu.

2.1.6 Rejestracja – proces zakładania Konta w ramach Serwisu, polegający na uzupełnieniu formularza, następnie aktywacji konta za pośrednictwem link aktywacyjnego przesłanego na adres e-mail wskazany w formularzu.

2.1.7 Użytkownik - osoba fizyczna korzystająca z Usług Serwisu;

2.1.8 Usługi – usługi wskazane w rozdziale 3 niniejszego Regulaminu.

3. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

3.1 Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca zapewnia Użytkownikom następujące rodzaje i zakres Usług:

- 3.1.1 Usługa polegająca na możliwości założenia konta w Serwisie przez Użytkownika.
 - 3.1.2 Usługa umożliwiająca dostęp do materiałów dla zarejestrowanych Użytkowników.
 - 3.1.3 Usługa polegająca na wyświetlaniu aktualności w Serwisie.
 - 3.1.4 Usługa umożliwiająca rejestrację na konferencje, wydarzenia, szkolenia dla zarejestrowanych Użytkowników.
- 3.2 Usługodawca nie gwarantuje ciągłej operacyjności i dostępności funkcjonalności Serwisu wynikających z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w skutek działania siły wyższej.
- 3.3 Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników są bezpłatne.

4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług Serwisu

4.1 Korzystanie z Usług świadczonych w ramach niniejszego Serwisu wymaga posiadania przez Użytkownika komputera lub urządzenia mobilnego z jedną z następujących przeglądarek internetowych (wymagane jest stosowanie najnowszych stabilnych wersji przeglądarek udostępnionych przez producenta lub ich dwóch wersji wstecz): Chrome, Firefox, Safari, Edge oraz dostępu do sieci Internet.

4.2 W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełniają wymogów technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie, Usługodawca nie odpowiada za jakość świadczonych Usług lub brak wykonania Usług.

Zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym

4.3 Zakazane jest udostępnianie przez Użytkowników informacji i treści niezgodnych z prawem, obraźliwych, pornograficznych, sprzecznych z dobrymi obyczajami, nieprawdziwych lub mogących wprowadzać w błąd, treści zawierających wirusy, treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów.

5. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

5.1 Przed rozpoczęciem korzystania z Usług Serwisu Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Użytkownik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola (checkbox) w oknie przeglądarki.

5.2 Akceptacja, a następnie rozpoczęcie z korzystania z Serwisu jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

5.3 Rozpoczęcie korzystania z części Usług Serwisu następuje po założeniu konta przez Użytkownika (poprawnej rejestracji Użytkownika).

5.4 Użytkownik ponosi koszty wynikające z korzystania z usług telekomunikacyjnych, w tym środków komunikacji elektronicznej, niezbędnych do korzystania z Usług Serwisu, według cennika operatora świadczącego na rzecz Użytkownika usługi telekomunikacyjne.

5.5 Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Serwisu w dowolnym czasie. Rezygnacja z korzystania z Serwisu nie wiąże się z koniecznością ponoszenia dodatkowych opłat przez Użytkownika, jak również z koniecznością wskazywania przyczyny rezygnacji z korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

5.6 Rezygnacja z korzystania z Serwisu oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

5.7 W przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa przez Użytkownika Usługodawca ma prawo do ograniczenia dostępu i możliwości korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

5.8 W przypadku, gdy działania Użytkownika zagrażają bezpieczeństwu Usługodawcy, stron trzecich, w szczególności innych Użytkowników Serwisu, Usługodawca ma prawo do ograniczenia dostępu i możliwości korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

5.9 Użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu skorzystania przez Usługodawcę z uprawnień określonych w 5.7 oraz 5.8.

6. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO/ ZGŁASZANIE UWAG/ ZAPYTAŃ/ SKARG

6.1 Użytkownicy Serwisu mają prawo do zgłaszania reklamacji, zapytań, uwag, skarg w związku ze świadczeniem Usług w ramach Serwisu przez Usługodawcę.

6.2 Reklamacje, uwagi, zapytania, skargi należy zgłaszać na adres e-mail biuro@not-informatyka.pl.

6.3 W przypadku zgłaszania reklamacji/uwag/ zapytań/ skarg ich treść powinna:

6.3.1 Zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika, w szczególności takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane są podawane w celu umożliwienia odpowiedzi Użytkownikowi;

6.3.2 określenie (sprecyzowanie) treści reklamacji, uwagi, skargi lub zapytania;

6.4 Usługodawca dołoży wszelkich starań by rozpatrzenie zapytań, uwag, reklamacji, skarg następowało niezwłocznie. Proces rozpatrywania reklamacji, zapytania, uwagi, skargi nie powinien trwać dłużej niż 30 dni roboczych od zgłoszenia.

7. DANE OSBOWE

7.1 Administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w ramach świadczenia Usług jest NOT-Informatyka Sp. z o.o. mająca siedzibę przy ul. Tadeusza Czackiego 3/5, pok. 304, w Warszawie, kod pocztowy 00-043 Warszawa, Nip: 5252539250, Regon: 146333470

7.2 W ramach świadczenia Usług przetwarzane będą dane osobowe Użytkownika tj.:

a) Imię;

b) Nazwisko;

c) Numer Pesel, a w przypadku jego braku numer i nazwę dokumentu potwierdzającego tożsamość;

Inne dane kontaktowe:

d) Adres zamieszkania lub Adres do korespondencji;

e) E-mail;

f) Telefon.

7.3 Podanie danych wskazanych w punkcie 7.2 jest dobrowolne, a zarazem niezbędne w celu skorzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę dla zarejestrowanych Użytkowników. Brak

podania wskazanych danych uniemożliwi rejestrację w Serwisie i możliwość korzystania z Usług dostępnych dla zarejestrowanych Użytkowników.

7.4 Administrator przetwarzając dane wymienione w punkcie 7.2 nie podejmuje i nie będzie podejmował działań związanych z zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniem.

7.5 Informacje o plikach cookie's znajdują się w oddzielnej Polityce, do której można uzyskać dostęp klikając w link [...].

7.6 Kontakt do Administratora

Z Administratorem można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych w sposób:

- a) Korespondencyjny, kierując pismo na adres siedziby Administratora;
- b) Mailowy pod adresem: biuro@not-informatyka.pl;

7.7 Podstawy przetwarzania danych

Dane przetwarzane są na podstawie:

- a) Art. 6 ust. 1 lit. B RODO – umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem (umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną), a Usługodawcą, w celu realizacji postanowień umowy tj. w szczególności: umożliwienia korzystania z Usług oferowanych w ramach Serwisu Użytkownikowi, obsługi konta Użytkownika. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną jest dostępny pod [...].
- b) Art. 6 ust. 1 lit. F RODO w powiązaniu z art. 18 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną – prawnie uzasadnionego interesu Administratora tj.: w celu zapewnienia rozliczalności działań Użytkowników i Administratora oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia roszczeń.

7.8 Okres przetwarzania danych

Dane przetwarzane są na serwerach (backupach) Administratora przez okres do 3 lat od chwili wykonania na nich ostatnich operacji.

7.9 Odbiorcy danych i udostępnianie danych

- a) Administrator w przypadku, jeżeli korzysta Pani/Pan z usług Serwisu, w szczególności rejestruje się Pani/Pan na wydarzenia, konferencje, zjazdy organizowane przez SWTP, Stowarzyszenia zrzeszone w SWTP, wydarzenia organizowane przez Izby, może przekazać Pani/Pana dane do SWTP, Stowarzyszenia, Izby w celu umożliwienia Pani/Panu udziału w wydarzeniu, konferencji, zjeździe. Pani/Pana dane mogą być również udostępnione innym podmiotom, które są do tego uprawnione z mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, do których stosowania jest zobowiązany Administrator.
- b) Administrator nie przekazuje danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

7.10 Prawa osób, których dane są przetwarzane

Każdej osobie, której dane przetwarzane są przez Administratora przysługują liczne prawa tj.:

- a) Prawo dostępu do swoich danych – Użytkownik ma prawo wiedzieć, jakie dane osobowe na jego temat przetwarza Administrator;
- b) Prawo do uzyskania kopii swoich danych – Użytkownik ma prawo otrzymać kopię swoich danych osobowych od Administratora;
- c) Prawo do sprostowania danych – Użytkownik ma prawo zawniekskować do Administratora o poprawienie nieaktualnych lub nieprawdziwych przetwarzanych danych osobowych dotyczących jego osoby;
- d) Prawo do usunięcia danych – Użytkownik ma prawo wnioskować o usunięcie jego danych osobowych;
- e) Prawo do ograniczenia przetwarzania – Użytkownik może zawniekskować do Administratora o ograniczenie przetwarzania zakresu jego danych osobowych;
- f) Prawo do przenoszenia danych – Użytkownik może poprosić o przeniesienie danych przetwarzanych przez Administratora na temat Użytkownika gdy jest to zgodne z przepisami prawa;
- g) Prawo do wyrażenia sprzeciwu – Użytkownik ma prawo zgłosić sprzeciw wobec przetwarzaniu danych go dotyczących w szczególności, gdy jest w szczególnej sytuacji;
- h) Prawo do niepodleganiu zautomatyzowanym decyzjom, w tym decyzjom opierającym się na profilowaniu – Użytkownik ma prawo zawniekskować o przetwarzanie jego danych osobowych w sposób niezautomatyzowany;

7.11 Aby skorzystać z któregośkolwiek z wyżej wymienionych praw należy skontaktować się z Administratorem.

7.12 Korzystanie ze wskazanych uprawnień może zostać ograniczone na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa do których stosowania zobowiązany jest Administrator.

7.13 Posiada również Pan/Pani prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Warszawa ul. Stawki 2), gdy uważa Pani/Pan, że Administrator przetwarza dane osobowe niezgodnie z prawem.

8. ZMIANY REGULAMINU

8.1 Niniejszy Regulamin może ulec zmianie w szczególności w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiany zakresu i rodzaju świadczonych Usług, zmiany dotyczącej wymagań technicznych niezbędnych do korzystania z Usług oferowanych w ramach Serwisu.

8.2 Usługodawca informuje Użytkowników o wszelkich zmianach Regulaminu niezwłocznie drogą e-mailową na adres konta e-mail wskazany przy rejestracji. Komunikat o zmianach Regulaminu udostępniany jest także przy pierwszym zalogowaniu się Użytkownika do Serwisu. Dalsze korzystanie z Serwisu oznacza akceptację zmiany Regulaminu.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa (polskiego).